

МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН  
РЕСПУБЛИКАНСКАЯ КЛИНИЧЕСКАЯ ПСИХИАТРИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА им.акад.В.М.БЕХТЕРЕВА



УТВЕРЖДАЮ  
Главный врач  
Ф.Г.Зиганшин  
27 февраля 2019г.

## ПОЛИТИКА

в отношении обработки и обеспечения безопасности персональных данных

## I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки и обеспечения безопасности персональных данных в ГАУЗ «Республиканская клиническая психиатрическая больница им.акад.В.М.Бехтерева» (далее соответственно – политика, медицинская организация (МО)) разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – федеральный закон) в целях обеспечения защиты прав и свобод физических лиц при обработке их персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, а также в целях соблюдения требований законодательства Российской Федерации в области персональных данных.

1.2. Настоящая политика раскрывает основные принципы и правила, используемые МО при обработке персональных данных, в том числе определяет цели, правовые основания, условия и способы такой обработки, категории субъектов персональных данных, персональные данные которых обрабатываются МО, а также содержит сведения об исполнении МО обязанностей в соответствии с федеральным законом и сведения о реализуемых МО требованиях к защите обрабатываемых персональных данных. Политика действует в отношении всех персональных данных, обрабатываемых МО.

1.3. Обеспечение безопасности персональных данных, законности и справедливости их обработки является одной из приоритетных задач МО.

1.4. Политика является общедоступным документом, декларирующим концептуальные основы деятельности МО при обработке персональных данных, и подлежит опубликованию на официальных сайтах МО в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть интернет) по адресу <http://www.rkpbtatar.ru/>, <http://www.serdeshl377.ru/>.

1.5. Понятия и термины, используемые в настоящей политике, применяются в значениях, установленных федеральным законом.

1.6. Персональные данные являются конфиденциальной, охраняемой информацией и на них распространяются все требования, установленные внутренними документами МО к защите конфиденциальной информации.

1.7. Настоящая политика может быть дополнена либо изменена. Изменения в политику вносятся в соответствии с законодательством.

## **II. ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОПЕРАТОРЕ**

2.1. МО в соответствии с федеральным законом является оператором, организующим и осуществляющим обработку персональных данных, а также определяющим цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

2.2. Информация об операторе.

**Наименование оператора:** Государственное автономное учреждение здравоохранения «Республиканская клиническая психиатрическая больница им.акад. В.М. Бехтерева».

**Адрес местонахождения:** Республика Татарстан, город Казань, ул. Н.Ершова, 49

**Регистрационный номер записи в реестре операторов, осуществляющих обработку персональных данных:** 09-0040614.

## **III. ПОНЯТИЕ И СОСТАВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

3.1. Сведениями, составляющими персональные данные, является любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

3.2. МО обрабатывает персональные данные следующих категорий субъектов персональных данных:

- персональные данные работников МО - информация, необходимая МО в связи с трудовыми отношениями;

- персональные данные пациентов МО, а также персональные данные руководителя, или сотрудника юридического лица, являющегося клиентом или контрагентом (потенциальным клиентом, партнером, контрагентом) Организации - информация, необходимая МО для выполнения своих обязательств в рамках договорных отношений с клиентом (контрагентом);

#### **IV. ПРАВОВЫЕ ОСНОВЫ И ЦЕЛИ И СЛУЧАИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

4.1. МО при обработке персональных данных руководствуется следующими нормативными правовыми актами:

- Конституция Российской Федерации;
- Трудовой кодекс Российской Федерации;
- Налоговый кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 01.04.1996 г. № 27-ФЗ «Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования»;
- Федеральный закон от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и принятые в соответствии с ним нормативные правовые акты Российской Федерации;
- Федеральный закон от 29.11.2010 г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации» и принятые в соответствии с ним нормативные правовые акты Российской Федерации;
- Федеральный закон от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Постановление Госкомстата России от 05.01.2004 г. № 1 «Об утверждении унифицированных форм первичной учетной документации по учету труда и его оплаты».

4.2. Целями обработки персональных данных являются:

- организация кадрового учета, ведение кадрового делопроизводства, содействие работникам в трудоустройстве, обучении и продвижении по службе, исполнение налогового законодательства РФ в связи с исчислением и уплатой НДФЛ, а также пенсионного законодательства РФ при формировании и представлении персонифицированных данных о каждом получателе доходов, учитываемых при начислении страховых взносов на обязательное пенсионное страхование и обеспечение, заполнение первичной статистической документации, ведение воинского учета работников;
- заключение, исполнение и прекращение гражданско-правовых договоров;
- охрана и укрепление здоровья граждан, оказания им первичной специализированной медико-санитарной помощи и специализированной медицинской помощи, предоставление населению качественных медицинских услуг.

#### 4.3. Обработка персональных данных в МО допускается в случаях:

- если обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных;
- если обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем;
- если обработка персональных данных необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных, если получение согласия субъекта персональных данных невозможно;
- если обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов МО или третьих лиц либо для достижения

общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных;

- если обработка персональных данных необходима для осуществления научной, литературной или иной творческой деятельности при условии, что при этом не нарушаются права и законные интересы субъекта персональных данных;
- если обработка персональных данных осуществляется в исследовательских, статистических или иных целях при условии обязательного обезличивания персональных данных;
- если осуществляется обработка персональных данных, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных либо по его просьбе;
- если осуществляется обработка персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с законом;

4.4. Источниками получения персональных данных, обрабатываемых МО, являются:

- непосредственно субъекты персональных данных (работники МО, и граждане, обратившиеся в МО, посетители, контрагенты);
- медицинские и страховые медицинские организации, осуществляющие деятельность на территории Республики Татарстан;
- государственное учреждение «Территориальный фонд ОМС РТ»;
- Министерство здравоохранения Республики Татарстан;
- иные государственные органы и уполномоченные организации в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

## **V. ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

5.1. Обработка персональных данных возможна только в соответствии с целями, определившими их получение.

5.2. Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

5.3. Право доступа для обработки персональных данных имеют сотрудники МО в соответствии с возложенными на них функциональными обязанностями.

5.4. При обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к заявленным целям их обработки.

5.5. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.

5.6. Обрабатываемые персональные данные уничтожаются или обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

5.7. Сроки хранения персональных данных определяются в соответствии со сроком действия гражданско-правовых отношений между субъектом персональных данных и МО, сроком исковой давности, сроками хранения документов на бумажных носителях и документов в электронных базах данных, иными требованиями законодательства РФ, а также сроком действия согласия субъекта на обработку его персональных данных.

5.8. МО осуществляет обработку персональных данных путем сбора, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), использования, передачи, обезличивания, блокирования, уничтожения.

5.9. В МО используется смешанный (с использованием средств автоматизации и без использования средств автоматизации) способ обработки персональных данных с передачей информации по внутренней локальной сети МО и с передачей информации по сети интернет в защищенном режиме.

5.10. МО не осуществляет обработку специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни. Обработка специальных категорий персональных данных, касающихся состояния здоровья, осуществляется МО в соответствии с законодательством Российской Федерации об обязательных видах страхования, а также, в установленных случаях, по иным основаниям, указанным законодательством Российской Федерации.

5.11. МО не осуществляет обработку биометрических персональных данных субъектов персональных данных (сведений, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность).

5.12. МО не осуществляет трансграничную передачу персональных данных на территории иностранных государств.

5.13. МО передает обрабатываемые персональные данные в уполномоченные организации, государственные органы, государственные внебюджетные фонды только на основаниях и в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, в том числе:

- в рамках осуществления информационного взаимодействия в сфере ОМС;
- для уплаты налогов на доходы физических лиц, обязательных страховых платежей и взносов, в целях осуществления правосудия, исполнения судебного акта;
- при ответах на официальные письменные мотивированные запросы правоохранительных органов и органов судебной власти, других уполномоченных государственных органов.

5.14. В целях информационного обеспечения в МО созданы общедоступные источники персональных данных (справочники), в которые с письменного согласия работника МО включаются его фамилия, имя, отчество, сведения о должности и месте работы, служебные телефонные номера и иные



персонифицированные сведения, сообщаемые работником МО для размещения в указанных источниках.

5.15. МО прекращает обработку персональных данных в следующих случаях:

- достижение цели обработки персональных данных;
- изменение, признание утратившими силу нормативных правовых актов, устанавливающих правовые основания обработки персональных данных;
- выявление неправомерной обработки персональных данных, осуществляемой МО, отзыв субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных, если в соответствии с федеральным законом обработка персональных данных допускается только с согласия субъекта персональных данных.

Уничтожение МО персональных данных осуществляется в порядке и сроки, предусмотренные федеральным законом.

## **VI. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРИНИМАЕМЫХ МО МЕР ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПРИ ИХ ОБРАБОТКЕ**

6.1. МО обеспечивает конфиденциальность обрабатываемых персональных данных: не раскрывает третьим лицам и не распространяет персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральными законами.

6.2. МО обеспечивает защиту персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

6.3. МО принимает необходимые правовые, организационные, технические, физические, криптографические меры защиты персональных данных, а также меры, направленные на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных федеральным законом и принятыми в соответствии с ним

нормативными правовыми актами. Такие меры, в том числе, включают следующие:

- назначение работника МО, ответственного за организацию обработки персональных данных;
- издание нормативных актов, регламентирующих вопросы обработки и защиты персональных данных;
- ознакомление работников МО, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, под роспись с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, нормативными актами МО, регламентирующими вопросы обработки и защиты персональных данных, а также с ответственностью за разглашение персональных данных, нарушение порядка обращения с документами, содержащими такие данные, и иные неправомерные действия в отношении персональных данных;
- создание системы внутреннего контроля соответствия обработки персональных данных законодательству Российской Федерации, в том числе требованиям к защите персональных данных;
- анализ и оценка угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
- реализация разрешительной системы доступа работников МО и иных лиц к персональным данным и связанным с их использованием работам, материальным носителям; обеспечение соблюдения условий, при которых работники МО, иные лица получают доступ к персональным данным только в пределах, необходимых для выполнения своих должностных обязанностей, либо в объемах, вызванных необходимостью;
- регистрация и учет действий работников МО допущенных к персональным данным;
- ограничение доступа работников МО и иных лиц в помещения, где размещены технические средства, предназначенные для обработки

- персональных данных, и хранятся носители персональных данных, к информационным ресурсам, программным средствам обработки и защиты информации;
- учет материальных (машинных, бумажных) носителей персональных данных и обеспечение их сохранности;
  - определение мест хранения материальных носителей персональных данных и обеспечение раздельного хранения персональных данных (материальных носителей), обработка которых осуществляется в различных целях;
  - использование средств защиты информации, прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия;
  - предотвращение внедрения в информационные системы программ-вирусов, программных закладок;
  - резервирование технических средств и дублирование массивов и носителей информации;
  - обеспечение защиты персональных данных при подключении информационных систем к информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе сети интернет;
  - обеспечение защиты персональных данных при их передаче по каналам связи, в том числе каналам связи сети интернет, с использованием средств криптографической защиты информации и электронной подписи;
  - восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
  - своевременное обнаружение фактов разглашения, утечки, несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер по таким фактам;
  - оценка эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационных систем;
  - контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных.

6.4. Меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке принимаются МО с соблюдением требований федерального закона, иных нормативных правовых актов Российской Федерации, в том числе следующих:

- постановление Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 г. № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- постановление Правительства Российской Федерации от 15.09.2008 г. № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;

## **VII. ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

7.1. Субъект персональных данных имеет право на:

- получение информации, касающейся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами Российской Федерации;
- обжалование действий или бездействия МО в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке, если субъект персональных данных считает, что МО осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований федерального закона или иным образом нарушает его права и свободы;
- защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке;
- требование от МО уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также уведомления о внесенных изменениях и принятых мерах третьих лиц,

которым персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту, были переданы;

- отзыв своего согласия на обработку персональных данных в соответствии Федеральным законодательством (в случаях, когда обработка МО персональных данных осуществляется на основании согласия субъекта персональных данных).

7.2. Информация, касающаяся обработки персональных данных, предоставляется субъекту персональных данных или его представителю в доступной форме при обращении в МО или при получении МО запроса субъекта персональных данных или его представителя. Указанный запрос должен быть оформлен в соответствии с требованиями федерального законодательства и может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## **VIII. ОБЯЗАННОСТИ МО**

МО обязуется:

8.1. Принимать необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

8.2. Осуществлять мероприятия по организационной и технической защите персональных данных в соответствии с требованиями законодательства РФ по вопросам обработки персональных данных.

8.3. В целях обеспечения защиты персональных данных проводить оценку вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения безопасности их персональных данных, а также определять актуальные угрозы безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных.

8.4. При выявлении актуальных угроз применять необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных, включающие в себя:

- определение угроз безопасности информации, содержащей персональные данные, при ее обработке;
- применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности информации, содержащей персональные данные, при ее обработке;
- оценку эффективности принимаемых мер до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;
- учет машинных носителей информации, содержащей персональные данные;
- обнаружение фактов несанкционированного доступа к информации, содержащей персональные данные, и принятие мер;
- восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- установление правил доступа к информации, содержащей персональные данные, обеспечение регистрации и учета всех действий, совершаемых с информацией, содержащей персональные данные, в информационной системе персональных данных;
- контроль за принимаемыми мерами.

## **IX. Обязанности и ответственность сотрудников МО**

9.1. Сотрудники МО, допущенные к обработке персональных данных, обязаны:

- знать и неукоснительно выполнять требования настоящей Политики;
- обрабатывать персональные данные только в рамках выполнения своих должностных обязанностей;
- не разглашать персональные данные, полученные в результате выполнения своих должностных обязанностей, а также ставшие им известными по роду своей деятельности;

- пресекать действия третьих лиц, которые могут привести к разглашению (уничтожению, искажению) персональных данных;
- выявлять факты разглашения (уничтожения, искажения) персональных данных и информировать об этом непосредственного руководителя;
- хранить тайну о сведениях, содержащих персональные данные в соответствии с локальными актами МО.

9.2. Сотрудникам МО, допущенным к обработке персональных данных, запрещается несанкционированное и нерегламентированное копирование персональных данных на бумажные носители информации и на любые электронные носители информации, не предназначенные для хранения персональных данных.

9.3. Каждый новый работник МО, непосредственно осуществляющий обработку персональных данных, подлежит ознакомлению с требованиями законодательства РФ по обработке и обеспечению безопасности персональных данных, с настоящей Политикой и другими локальными актами по вопросам обработки и обеспечения безопасности персональных данных и обязуется их соблюдать.

9.4. Лица, виновные в нарушении требований законодательства РФ в области персональных данных, несут дисциплинарную, материальную, гражданско-правовую, административную или уголовную ответственность.

## **Х. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

10.1. Ответственным за организацию обработки персональных данных в МО назначен начальник АСУ Ларин А.В.

Контактная информация:

тел.: 8(843) 273-08-62;

Alex.Larin@tatar.ru